

# Fragen Sie unbedingt nach unserem Service-Angebot



## ***GUT ZU WISSEN***

bemag Objekteinrichtungen AG bietet Ihnen auch eine Gesamtlösung im Bereich Bewirtschaftung und Unterhalt für Ihr gesamtes Bettenvolumen an. Dass auch, wenn Sie keine Produkte von bemag im Haus haben.

***GUT ZU WISSEN***

**bemag**  
SPITAL- UND PFLEGE BETTEN

# Service

Kompetent, zuverlässig, engagiert

Ein gutes Langzeitpflegebett ist für eine angemessene und sichere Pflege unerlässlich. Das Bett muss sowohl dem Bewohner als auch dem Pflegepersonal und dem technischen Dienst die nötige Sicherheit bieten. Um Qualität, Sicherheit und Funktionalität zu gewährleisten, sind zusätzliche Dienstleistungen sehr wichtig.

## Warum zusätzliche Dienste?

- ✓ Lange Lebensdauer
- ✓ Niedrigste Gesamtbetriebskosten
- ✓ Sicherheit für Mitarbeiter
- ✓ Sicherheit für Bewohner / Patient / Kunde
- ✓ Erhöhte Funktionalität
- ✓ Übersicht und Verwaltung

Bemag Objekteinrichtungen AG bietet verschiedene Serviceleistungen an, welche von einem internen Serviceteam bestehend aus Servicekoordinatoren und Servicetechnikern durchgeführt werden. Durch dieses Team wird das erworbene Produkt während seiner ganzen Lebensdauer in einem einwandfreien Zustand gehalten.

## Warum der Service von Schell Industries & bemag Objekteinrichtungen AG?

- ✓ Garantieverlängerung
- ✓ Geschultes und zertifiziertes Personal
- ✓ Kompetente Produktkenntnisse aus erster Hand
- ✓ Ersatzteile direkt verfüg- bzw. lieferbar

Inklusive Online-Serviceportal und Management



### Elektrische Inspektion, Sichtprüfung und Wartung

- Niedrige Gesamtbetriebskosten
- Garantieverlängerung
- Lange Lebensdauer
- Zugang zum Online-Serviceportal von Schell Industries



### Schulung und Anwendung

- Anwenderschulung: Richtige Anwendung aller Funktion
- Spezielle Schulung vom technischen Personal
- inklusive kostenlosen Wartungsdokumenten



### Support und Online-Management

- Verwaltung des Bettenbestandes
- Erreichbar über alle Online-Kanäle
- Schneller und adäquater Helpdesk

## ELEKTRISCHE INSPEKTION, SICHTPRÜFUNG UND WARTUNG

Um Pflegebetten laufend in einem guten Zustand zu halten, ist es sehr wichtig, dass regelmäßige Wartungen und elektrische Inspektionen (NEN 3140 oder NEN-EN-IEC 62353) durchgeführt werden. So ist für sie als Pflegeeinrichtung die Sicherheit und Funktionalität der Produkte immer gewährleistet. Eine ordnungsgemäße Wartung sorgt auch für eine längere Lebensdauer und reduziert die Anzahl von Reparaturen und Ausfällen.

### Elektrische Inspektion

Alle neuen Pflegebetten werden standardmässig mit einem Prüfungsbericht nach NEN-EN-IEC 60601-2-52 geliefert, der 1 Jahr lang gültig ist. Danach müssen bzw. sollten die Pflegebetten jährlich einer Prüfung nach NEN-EN-IEC 62353 unterzogen werden. Dies bietet einen ausgezeichneten Sicherheitsschutz. Somit wissen sie, dass sich Ihre Pflegebetten immer in einem guten Zustand befinden und jederzeit einsatzbereit sind.



### Sichtprüfung/Inventur

Wenn Pflegebetten bisher nicht von uns gewartet wurden, können wir eine Bestandsaufnahme des aktuellen Bettenbestandes innerhalb einer Pflegeeinrichtung durchführen. Das Ergebnis der Bestandsaufnahme ist ein umfangreicher Bericht über den aktuellen Zustand der Pflegebetten hinsichtlich Sicherheit und Funktionalität. Dies ermöglicht uns einen Vorschlag für einen Wartungsablauf sowie für einen Wartungsvertrag auszuarbeiten. Die Inventur kann mittels einer Stichprobe oder einer umfangreichen Komplettaufnahme durchgeführt werden.

### Bestandsaufnahme / Check-up

	Beispiele Bestandesaufnahme	
Anzahl der Betten	10 % vom Bettenbestand	Umfangreich Aufnahme
Umfassender Bericht über den aktuellen Zustand der Betten, aufgelistet nach Standort, Zimmer, Bettentyp und Seriennummern.	✓	✓
Onlinezugang Schell Industries, wo der Status aller Betten jederzeit abgerufen und eingesehen werden kann (siehe Seite 6)	X	✓
Arbeitsplan für die Wartung	✓	✓
Vorschlag Wartungsvertrag	✓	✓
Kosten	Kostenlos beim Abschluss eines Wartungsvertrags	Fragen Sie nach den Bedingungen

### GUT ZU WISSEN

#### Gesamtlösung

Zusätzlich zu unseren eigenen Produkten können auch Produkte die nicht von bemag Objekteinrichtungen AG geliefert wurden durch unserer Serviceteam gewartet werden.

Auf diese Weise bieten wir eine Komplettlösung für Ihren gesamten Bettenbestand.

## WARTUNGSARTEN

Bemag Objekteinrichtungen AG kennt 3 Grundformen der Wartung:

**Basic Care, Economy Care und Full Care.**

Sollte keine dieser Wartungsarten Ihren Wünschen und Anforderungen entsprechen, bietet bemag Objekteinrichtungen AG auch die Möglichkeit an einen für Sie passenden Wartungsvertrag auszuarbeiten.

In Kombination mit einem Wartungsvertrag für die Betten, können auch Ihre Nachttische gewartet werden.

	<b>Basic Care</b> <i>Die Basis für Betten die selten verwendet werden.</i>	<b>Economy Care</b> <i>Gute Basis für jede Pflegeeinrichtung mit umfangreicherer Wartung.</i>	<b>Full Care</b> <i>Die beste Wahl für eine Pflegeeinrichtungen; ° keine Überraschungen ° keine unerwarteten Kosten ° transparente und planbare Ausgaben.</i>
<b>Inhalt jährliche Wartung</b>			
1. Sicherheits-Check-up am gesamten Bett einschliesslich Schmierung der Drehpunkte	✓	✓	✓
2. Wartung & Reparatur Fahrwerk	X	✓	✓
3. Wartung & Reparatur Oberteil	X	✓	✓
4. Wartung & Reparatur Seitengitter	X	✓	✓
5. Wartung & Reparatur von Nachttischen (falls vorhanden)	X	X	✓
6. Prüfung NEN-EN-IEC 62353	✓	✓	✓
<b>Extras</b>			
Umfassender Statusbericht pro Bett und Beratung bzw. Planung der weiteren Vorgehensweise	✓	✓	✓
Nutzung des Online-Portals; Alle Informationen, Historie und Statusberichte pro Bett in einer einfach zugänglichen Übersicht	X	✓	✓
Zugang zum Teile-Webshop; Suchen Sie anhand des Bettentyps nach den richtigen Teilen und lösen Sie gleich die Bestellung aus	✓	✓	✓
Garantie auf neue Betten von bemag Objekteinrichtungen AG beim Kauf einer Wartung*	Standardmäßig 2 Jahre (EU Garantie).	Standardmäßig 2 Jahre (EU Garantie).	bis zu 10 Jahren
<b>Zusätzliche Kosten</b>			
Arbeitskosten, Anfahrtskosten und Materialkosten inklusive (Ausnahme: Handbedienung / Akku)	2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre	2 Jahre 2 Jahre 2 Jahre	bis zu 10 Jahre bis zu 10 Jahre bis zu 10 Jahre
<b>Konditionen/Investitionen</b>			
Minstdauer:	3 Jahre	3 Jahre	5 bis 10 Jahre
<small>Mit Ausnahme von: ° Bedienungsfehler und unsachgemässe Handhabung ° Garantie auf Handbedienung und Akku: nur für 1 Jahr</small>			

## SCHULUNG UND ANWENDUNG

Als zusätzlichen Service bietet Bemag Objekteinrichtungen AG noch die Möglichkeiten einer Anwender- und / oder einer Technikerschulung an. Beide Schulungen können vor Ort oder im Betrieb von Bemag Objekteinrichtungen AG durchgeführt werden.



### Anwenderschulung | Dauer: 30 Minuten

Die heutigen Pflegebetten verfügen über die neuesten Funktionen und Innovationen. Um das neue Pflegebett effizient und sicher zu nutzen, ist oft eine zusätzliche Schulung erforderlich. Während der Anwenderschulung schult unsere Fachpersonal das Pflegepersonal u.a. über:



- ✓ Effektive und sichere Nutzung der elektrischen Verstellmöglichkeiten
- ✓ Zentralblockierung
- ✓ Mobilität / Manövrierung
- ✓ Verwendung der Seitengitter
- ✓ Reinigung und Hygiene
- ✓ Optionen und Zubehör

Alle Hinweise werden mit praktischen Beispielen unterstützt.

### Technische Schulung | Dauer: ½ Tag

Zeitgemässe Pflegebetten sind mit modernster Technik ausgestattet. Sie enthalten eine Vielzahl von modernen Funktionen und sind mit verschiedenen mechanischen und elektronischen Komponenten ausgestattet. Um das Wissen des technischen Personals zu erweitern, bieten wir technische Schulungen für unsere Endanwender an. So stellen wir gemeinsam sicher, dass die Verfügbarkeit der Produkte konstant hoch bleibt.

- ✓ Schulungen werden von unserem eigenen Serviceteam durchgeführt.
- ✓ Teilweise theoretisch, überwiegend praxisorientiert:
  - o Fehlfunktionen diagnostizieren
  - o Die richtigen Schritte zur Behebung der Störung
  - o Erläuterung und Funktion Fahrwerk und Lenkrollen
  - o Erläuterung und Funktion der elektrischen Komponenten
  - o Erläuterung und Funktion der Seitengitter
  - o Ersetzen von Kopf- und/oder Fussbrett
- ✓ Der genaue Inhalt wird immer im Vorfeld besprochen und auf die Wünsche und Bedürfnisse der Teilnehmer abgestimmt. Die bereits erworbenen Produkte werden als Ausgangspunkt für die Serviceschulung angewendet.
- ✓ Zertifikat als Nachweis der Teilnahme.



Neben der Wartung, Schulung und Auftragsabwicklung steht Ihnen Bemag Objektseinrichtungen AG auch beratend und / oder unterstützend zur Seite. Regelmässig werden von unserem Service- und Verkaufsteam Besuche durchgeführt, um den Zustand Ihrer Pflegebetten zu beurteilen. Aber auch um über Entwicklungen, Kundenzufriedenheit und Wartungsoptimierungen zu sprechen.



### Helpdesk

Bei zwischenzeitlichen Störungsmeldungen, Fragen, Bemerkungen oder Beschwerden sind Servicemitarbeiter gerne für Sie da. Wir sind über verschiedene Kanäle zu erreichen:

[service@schellindustries.nl](mailto:service@schellindustries.nl)

[bemag@bemag.ch](mailto:bemag@bemag.ch)

+31 (0)77 - 475 60 00

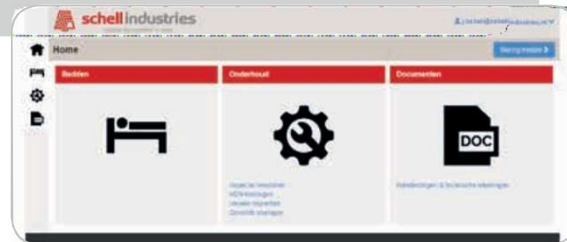
+41 (0)61 - 976 76 76

[www.schellindustries.nl](http://www.schellindustries.nl)

[www.bemag.ch](http://www.bemag.ch)

### Schell Industries online

Schell Industries verfügt über Online-Funktionen, welche es ermöglichen rund um die Uhr darauf zuzugreifen, alles zu melden und was nötig zu bestellen.



### Online Service Portal - [portal.schellindustries.nl](http://portal.schellindustries.nl)

Das Serviceportal ist ein Werkzeug welches, von Schell Industries entwickelt wurde, damit eine Pflegeeinrichtung mit optimalen Information einfach und transparent versorgt wird. Wenn Sie einen **Economic Care** oder **Full Care** Wartungsvertrag abschliessen, erhalten Sie auch vollen Zugriff auf das Service Portal.

### Ihre Vorteile:

#### ✓ **Verwaltungsinformationen von Produkten in Echtzeit**

Alle Daten der Pflegebetten und deren Status werden in dem Online-Portal verarbeitet. Autorisierte Mitarbeiter innerhalb Ihrer Pflegeorganisation können über das digitale Portal den Status des aktuellen Bettenbestandes abrufen. Auch wird der Status von all Ihren Pflegebetten im Portal sofort administrativ gesichert. Auf diese Weise können Sie den Status Ihrer Pflegebetten jederzeit in Echtzeit einsehen.

#### ✓ **Umfassender Wartungsberichtbericht**

Nach Abschluss der Wartung erscheint ein umfassender Wartungsbericht im Portal. In der Grundübersicht werden die Betten in 3 Kategorien dargestellt: **Zustand Gut / Beratung nötig / Abgelehnt**. Auf Bettenebene können die durchgeführten Wartungsarbeiten zusammen mit eventuellen Empfehlungen / Ablehnungsgründen eingesehen werden. Die Daten können aus dem Portal, z. B. in eine Excel Datei, exportiert werden.

#### ✓ **Analysen leicht gemacht**

Das Online-Portal ermöglicht eine einfache Analyse über Modelle, durchgeführte Wartungen sowie Alter und Zustand vom Bettenbestand.

#### ✓ **Zustand des Betteninventars auf einen Blick**

Verschiedene Selektionsmöglichkeiten möglich, z. B. pro Standort, Zimmer, Bettentyp und Seriennummern.

#### ✓ **Wartungshistorie und Berichte pro Bett**

Für jedes Bett können umfangreiche Informationen abgerufen werden, wie z. B. Prüfbericht der elektrischen Inspektion, Wartungshistorie und spezifische Betteninformationen.

#### ✓ **Umfangreiche Dokumentation pro Bett**

Produktbroschüren, Handbücher und Zeichnungspakete

#### ✓ **Unterschiedliche Berechtigungen pro Mitarbeiter**

Es ist möglich, verschiedenen Mitarbeitern innerhalb einer Einrichtung unterschiedliche Berechtigungen zuzuweisen, so dass diese z. B. nur Lesezugriff haben oder Informationen nur für einen Standort abrufen können.

#### ✓ **Reparaturanfragen online melden und verfolgen**

Es ist auch möglich eine Reparaturanfrage direkt über das Online-Portal zu erstellen. So kann die Reparaturanfrage von der Terminierung bis zur Reparatur verfolgt werden.

### WebShop - [service.schellindustries.nl](http://service.schellindustries.nl)

#### ✓ **Finden Sie schnell und einfach die richtigen Teile für Ihr Pflegebett**

Durch die Verwendung der Sucheite innerhalb des Webshops oder durch die Verwendung der verschiedenen Filter. Auf diese Weise können Sie pro Bettentyp leicht alle verfügbaren Teile mit deren Bezeichnung und Artikel-Nr. finden.

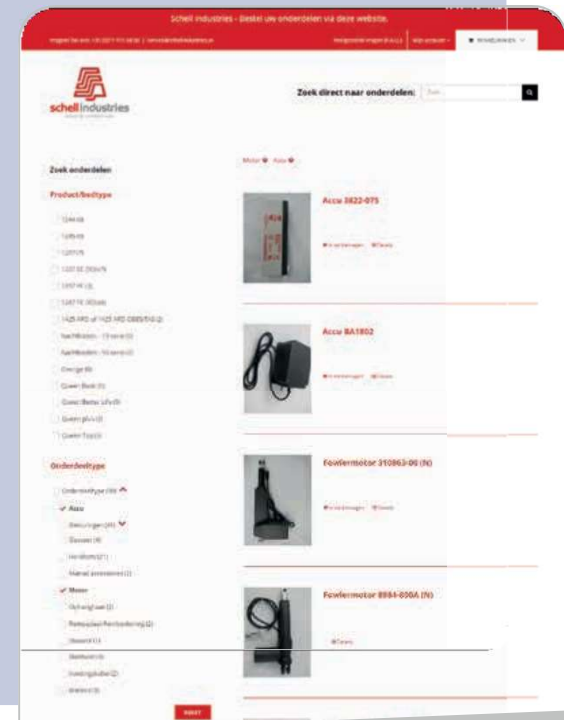
#### ✓ **Erstellen Sie einmalig ein Konto und geben Sie sofort eine Bestellung auf.**

#### ✓ **Immer das richtige Teil**

Durch die übersichtlichen Bilder pro Teil können Sie noch schneller erkennen, ob Sie auch das richtige Teil bestellen. Dadurch werden unnötige Fehllieferungen verhindert.

#### ✓ **Sofortige Bestätigung nach Ihrer Bestellung**

Nach der Bestellung erhalten Sie eine sofortige Bestätigung per Mail und Ihre Bestellung wird so schnell wie möglich bearbeitet.



MEHR INFORMATION ÜBER FOLGENDE KONTAKTE:



Schell Industries B.V.  
Witveldweg 26  
5951 AV Belfeld

+31 (0)77 – 475 60 00  
[info@schellindustries.nl](mailto:info@schellindustries.nl)  
[www.schellindustries.nl](http://www.schellindustries.nl)



bemag Objekteinrichtungen AG  
Netzenstrasse 4  
4450 Sissach

+41 (0)61 976 76 76  
[bemag@bemag.ch](mailto:bemag@bemag.ch)  
[www.bemag.ch](http://www.bemag.ch)

